

In order to improve the customer transaction experience, we are amending some of the features that were offered in the past on the Time Deposit account. These are explained in detail and please read the changes carefully.

What is a Time Deposit (also known as Term or Fixed Deposit) and what are some of the important features?

- » An interest-bearing deposit account that earns interest at a fixed rate and has a fixed date of maturity. The balance in a Time Deposit must be held for the full term in order to receive the interest without penalty.
- » Bank offers Time Deposit under Conventional and Islamic banking.
 - Conventional Time Deposits are offered across standard tenors of 1, 3, 6, 12, 24 month(s) and in major currencies such as AED, USD, GBP, EUR, CHF.
 - Islamic deposit (Wakala) are offered across standard tenors of 1, 3, 6, 12, 24 month(s) and available in AED and USD currency only.
- » The interest rate offered for Conventional Time Deposit and profit rate offered for Islamic deposit (Wakala) are updated on our website for easy reference.
(<https://www.habibbank.com/uae/home/rates.html>).
- » **Interest Calculation Methodology – Conventional Time Deposit:**
Interest = (Principal Amount x Interest rate / 360 days) x Tenor (in no. of days) for all currencies except AUD, GBP, HKD, SGD where 365 days are used for calculations instead of 360 days.
- » **Pre-mature withdrawal:** For all premature withdrawals, an early withdrawal penalty of 1% is applied. Penalty rate is subject to change. For updated penalty rate, please refer to the Schedule of Charges updated on the website.
 - By way of an example below, we further explain the interest rate calculation in case of a pre-mature withdrawal.
 - A Time Deposit is placed on 01-Jan-2021 for AED 100,000 at 2.10% (“Placement Rate”) per annum for 12 months. On 30-Sep-2021, nine (9) months after the placement date a request is submitted for premature withdrawal. On that day (30-Sep-2021), the prevailing Time Deposit rate for 9-month tenor is 2.25% per annum (“Prevailing Rate”).
 - Computation: In this example, interest earned amount will be calculated using interest rate of 1.25% per annum. This is computed by comparing what is the lower rate between the initial Placement Rate (of 2.10%) and Prevailing Rate (of 2.25%) and reducing the Prevailing Rate by 1% penalty rate for premature withdrawal (i.e. 2.25% - 1.00% = 1.25%). So we take lower of the two rates i.e. 2.10% vs 1.25% and apply 1.25% on the Time Deposit.
- » No Cheque Book is issued with a Time Deposit account.
- » No Debit Card is issued with a Time Deposit account.
- » Time Deposit is always linked to a parent account i.e. Current, Savings or Call. This means that funds placed in a Time Deposit or funds withdrawn pre-maturely will be routed through the parent account. This ensure a complete trail of the transaction process.
- » Bank will provide detailed confirmation by email for each Time Deposit placement. This includes all the key information that the customer will need at a glance. Customers will also receive a reminder via email 30 days before the deposit maturity date. The reminder will be sent for Time Deposit that have a tenor of 6 months or more.

What are the changes being made?

Effective January 10th, 2023 the following changes related to Time Deposits will go into effect:

- » **Minimum Time Deposit amount:** The minimum amount that can be placed in a Time Deposit will be AED 25,000 (or equivalent in other currencies). This will apply to all Business and Personal accounts.
- » **No IBAN will be available for Time Deposit:** All deposit accounts including Time Deposit accounts have an International Bank Account Number (IBAN). IBAN is must for all inward or outward remittances/payments. We will no longer permit transactions in Time Deposit accounts, hence no IBAN we will be displayed further. Customers who already have an IBAN for their Time Deposits accounts please note that any inward payment received with an IBAN linked to a Time Deposit will be returned to the remitter, therefore, please amend any existing payment instructions where you have provided Time Deposit account as beneficiary account.
- » **Existing Time Deposit less than Minimum amount:** All existing Time Deposit which are less than AED 25,000.00 (or equivalent in other currencies) and having maturity instruction as “Rollover (Principal + Interest) & Pay Interest to another account” will be auto-converted to new maturity instruction “Credit Principal and Interest to the account”, however, maturity date will remain unchanged. On the maturity date, the proceeds will be credited in one of the operating parent account linked to the Time Deposit i.e. Current, Savings or Call.
- » **Revision to maturity instruction for existing Time Deposit:** The customer can amend the maturity instruction by informing the Bank in writing atleast 2 working days prior to the maturity date. All amended request will be as per the revised terms and conditions.
- » **Partial usage of Time Deposit funds:** In the past, partial usage of Time Deposit was permissible with the remaining balance amount continuing under Time Deposit. This feature is being discontinued. In case, Time Deposit funds are to be utilized, the full Time Deposit will have to be liquidated. The proceeds will go to one of the operating/linked accounts i.e. Current, Savings or Call. This shall be considered as pre-mature withdrawal. The customer will need to place a new request with the revised terms and conditions for any further deposits.

Complaints & Feedback

Please inform us via our online Complaint & Feedback form, which generates an immediate reference number for tracking purpose. This is available on our website www.habibbank.com/uae under “Complaints & Feedback” section. You can also send us an email at complaints@habibbank.com.

في سعينا لتحسين تجربة معاملات العملاء فإننا بصدد القيام بتعديل بعض الميزات التي تم تقديمها في الماضي من خلال حساب الوديعة لأجل، سيتم شرحها فيما بعد بالتفصيل أرجو قراءة التغييرات بعناية.

ما هي الوديعة لأجل (تُعرف أيضاً بالوديعة الآجلة أو الوديعة الثابتة) وما هي بعض المميزات المهمة؟

« هو حساب ودائع يربح من خلاله العميل ويحقق فائدة بسعر ثابت وتاريخ إستحقاق محدد. يجب الاحتفاظ بالرصيد في الوديعة لأجل لحين تمام مدة الوديعة بالكامل للحصول على الفائدة دون غرامة.

« يقدم البنك الوديعة لأجل في كلا الخيارين المصرفيين - التقليدي والإسلامي.

• يتم تقديم الودائع لأجل التقليدية على أساس فترات قياسية وهي شهر واحد، و3 أشهر، و6 أشهر، و12 شهراً، و24 شهراً، وتكون متاحة بالعملة الرئيسية مثل الدرهم الإماراتي والدولار الأمريكي والجنيه الإسترليني واليورو والفرنك السويسري.

• الوديعة الإسلامية (الوكالة) متوفرة على فترات قياسية وهي شهر واحد، و3 أشهر، و6 أشهر، و12 شهراً، و24 شهراً ومتاحة بالدرهم الإماراتي والدولار الأمريكي فقط.

« يتم تحديث سعر الفائدة المقدم للودائع لأجل التقليدية ومعدل الربح المقدم للودائع الإسلامية (الوكالة) على موقعنا الإلكتروني الآتي للرجوع إليها بسهولة (<https://www.habibbank.com/uae/home/rates.html>).

« منهجية احتساب الفائدة - حساب وديعة لأجل تقليدي

الفائدة = (المبلغ الأساسي × سعر الفائدة / 360 يوم) × المدة (بالأيام) لجميع العملات باستثناء الدولار الأسترالي والجنيه الإسترليني والدولار الهونغ كونغي والدولار السنغافوري حيث يتم احتساب أيام السنة على أساس 365 يوماً بدلاً عن 360 يوم.

« سحب الوديعة قبل موعدها: بالنسبة لجميع عمليات السحب قبل الموعد يتم خصم غرامة السحب المبكر وقدرها 1%. ويكون معدل الغرامة خاضعاً للتغيير من حين لآخر. للحصول على قيمة الغرامة المحدثة يرجى الرجوع إلى جدول الرسوم المحدث في موقع البنك على الإنترنت.

• على سبيل المثال نوضح أدناه معدل الفائدة المطبق في حالة السحب قبل انتهاء المدة.

• تم إيداع وديعة لأجل في 1 يناير 2021 بمبلغ 100,000 درهم إماراتي @ 2.10% سنوياً ("معدل الإيداع") لمدة 12 شهراً. في 30 سبتمبر 2021، يعني تسعة (9) أشهر بعد الإيداع تم تقديم طلب للسحب قبل إنتهاء أجل الوديعة، في ذلك اليوم (30 سبتمبر 2021) كان معدل الفائدة السائد على الودائع لأجل لمدة 9 أشهر بواقع 2.25% سنوياً ("السعر السائد").

• الحساب: في هذا المثال يتم احتساب مبلغ الفائدة المكتسبة باستخدام معدل فائدة قيمتها 1.25% سنوياً. يتم حساب ذلك بمقارنة أيهما أقل معدل الإيداع الأولي البالغ (2.10%) أم المعدل السائد (2.25%) ثم يطرح 1% غرامة السحب قبل إنتهاء الأجل من المعدل السائد أي (2.25% - 1.00 = 1.25%)، ونأخذ أقل المعدلين أي 2.10% مقابل 1.25% ثم نطبق 1.25% على الوديعة لأجل.

« لا يتم إصدار دفتر شيكات لحساب الوديعة لأجل.

« لا يتم إصدار بطاقة خصم مع الوديعة لأجل.

« نظراً لطبيعة حساب الوديعة لأجل فإنه يكون دائماً مرتبطاً بحساب رئيسي مثل الحساب الجاري أو حساب التوفير أو الحساب تحت الطلب. هذا يعني أن الأموال المودعة في الوديعة لأجل أو الأموال المسحوبة قبل موعدها سيتم توجيهها من خلال الحساب الرئيسي. يضمن هذا مساراً كاملاً للمعاملة.

« يقدم البنك للعميل تأكيداً مفصلاً عبر البريد الإلكتروني لكل إيداع وديعة لأجل. يتضمن ذلك جميع المعلومات الأساسية التي سيحتاجها العميل بإيجاز. كما يتلقى العملاء تذكيراً عبر البريد الإلكتروني قبل 30 يوماً من تاريخ استحقاق الوديعة لإخطاره بموعد الاستحقاق القادم. يتم إرسال التذكير للوديعة لأجل لمدة 6 أشهر أو أكثر.

الشكاوى والملاحظات

يرجى إبلاغنا خلال نموذج الشكاوى & الملاحظات عبر الإنترنت في موقعنا الإلكتروني: www.habibbank.com قسم "الشكاوى والملاحظات"، يُنشىء ملء نموذج الشكاوى رقمًا فوريًا وهو المرجع لأغراض المتابعة كما يمكنك إرسال بريد إلكتروني إلى complaints@habibbank.com.