



dd / mm / yyyy

Branch, UAE

ACCOUNT DETAIL

تفاصيل الحساب

Account Number

0 2 - [] - [] - [] - [] - [] - [] - [] - [] - [] - [] - []

رقم الحساب

Account Title

إسم الحساب

I/We, would like to avail the below Document Collection Service.

أرغب/نرغب في الإستفادة من خدمة تحصيل المستندات.

Collection Requested (select any one or both)

الخدمة المطلوبة

 Export Documents Cheque/s إستلام شيك إستلام مستندات التصدير

I/We, agree to abide by the timings and charges as mentioned below:

أوافق/نوافق على الالتزام بالمواعيد والرسوم كما هو مذكور أدناه:

SERVICE SCHEDULE & CHARGES

الجدول الزمني ورسوم الخدمة

Service Type نوع الخدمة	Collection Time وقت الإستلام	Delivery Time وقت التوصيل	Processing Type نوع المعالجة	Charges (AED) الرسوم بالدرهم
<input type="checkbox"/> Bullet Service – 5 days a week (DXB/SHJ city limits)	Before 11:00 am	By 2:00 pm	Same Day	1,700 per month
<input type="checkbox"/> خدمة الرصاصة - 5 أيام في الاسبوع [حدود مدينة دبي/ الشارقة]	قبل 11:00 ص	حوالي 2:00 ظهراً	نفس اليوم	1,700 في الشهر
<input type="checkbox"/> Express Service – 5 days a week (DXB/SHJ city limits)	Before 9:00 am	By 2:00 pm	Same Day	850 per month
<input type="checkbox"/> الخدمة السريعة - 5 أيام في الاسبوع [حدود مدينة دبي/ الشارقة]	قبل 9:00 ص	حوالي 2:00 ظهراً	نفس اليوم	850 في الشهر
<input type="checkbox"/> Standard Collection – 5 days a week (DXB/SHJ city limits)	Before 6:00 pm	Next Day 9:00 am	Next Day	450 per month
<input type="checkbox"/> الخدمة العادية 5 أيام في الاسبوع [حدود مدينة دبي/ الشارقة]	قبل 6:00 م	اليوم التالي 9:00 ص	اليوم التالي	450 في الشهر
<input type="checkbox"/> Standard Collection – 6 days a week (DXB/SHJ city limits)	Before 6:00 pm	Next Day 9:00 am	Next Day	500 per month
<input type="checkbox"/> الخدمة العادية 6 أيام في الاسبوع [حدود مدينة دبي/ الشارقة]	قبل 6:00 م	اليوم التالي 9:00 ص	اليوم التالي	500 في الشهر
<input type="checkbox"/> Standard Collection – 5 days a week (Remote locations – All Emirates)	Before 6:00 pm	Next Day 9:00 am	Next Day	1,600 per month
<input type="checkbox"/> الخدمة العادية 5 أيام في الاسبوع [المناطق النائية – كل الإمارات]	قبل 6:00 م	اليوم التالي 9:00 ص	اليوم التالي	1,600 في الشهر
<input type="checkbox"/> Standard Collection – 6 days a week (Remote locations – All Emirates)	Before 6:00 pm	Next Day 9:00 am	Next Day	1,850 per month
<input type="checkbox"/> الخدمة العادية 6 أيام في الاسبوع [المناطق النائية – كل الإمارات]	قبل 6:00 م	اليوم التالي 9:00 ص	اليوم التالي	1,850 في الشهر

Refer to Appendix for remote location s listing

راجع الملحق للإطلاع على قائمة المناطق النائية.

1. I/We, declare that neither the Bank nor its appointed courier will be responsible for the contents inside the envelope.
2. I/We, will ensure that sealed envelopes are handed over to the courier at all times. Documents will be in separate envelopes with recipient and department name are clearly mentioned. Upon receipt of the documents, if any discrepancy is observed between submission and receipt of document, the Bank will notify the Customer on a best effort basis.
3. I/We, will only submit documents for the services selected above. However, sometimes I/We, may forward additional document(s) that are outside the scope of this arrangement. The handling of such documents will not be covered under the timelines defined above. Any additional document submitted will be at my/our sole risk and responsibility. I/We, fully understand that documents outside the scope of this arrangement will be handled only on a best effort basis and the Bank may in its sole and absolute discretion decide to return the documents or not process the same. Under no circumstances, I/We, will not send cash for deposit through the courier service.
4. I/We, understand that Bank has engaged the services of a third party service provider to arrange collection of documents and that the Bank and its appointed vendor(s) will make every effort to meet the defined timelines. However, there may be times beyond the Bank's control where timelines may not be met.
5. I/We, also understand that as in any transport service there is always risk of items getting lost in transit. In case any item is missing or lost while in transit, the Bank's obligation will be limited only to intimating the Customer and Bank shall not be held liable for any such loss or for any consequences or damages arising therefrom.
6. I/We, hereby agree to indemnify and shall accordingly hold the Bank and its shareholders, directors, officers, employees and agents and affiliates (each an "Indemnified Person"), harmless and indemnified at all times hereafter, from and against any loss, liabilities, consequences, exposure, outgoings, claims, prejudice, damages, costs, taxes, duties, penalties, interest therein or expenses of any kind, including reasonable attorney's fees and legal costs (incurred whether in protection or defense) to which the Bank or any other Indemnified Person may be subjected to as a result of providing us with this service.
7. I/We, authorize the Bank to debit my/our Account number as specified in this request, once the setup is complete. There is no additional charge if both services are selected for collection at the same time. In case both services are selected at different collection times, separate charges will be applied for both services.

1. أقر/ نقر أنه ليس على البنك ولا على شركة الشحن التي يعينها البنك أي مسؤولية تجاه محتويات المظروف.
2. سأحرص/ سنحرص على تسليم المظاريف مغلقة إلى شركة الشحن في جميع الأوقات. يوضع كل مستند في مظروف منفصل مكتوب عليه بوضوح إسم المستلم وإسم الإدارة. عند استلام المستندات في حالة ملاحظة أي تضارب بين تقديم المستندات واستلامها، سيقوم البنك بإخطار العميل على أساس بذل أقصى جهد.
3. سأقوم/ سنقوم بتقديم المستندات الخاصة بالخدمات المحددة أعلاه فقط. ومع ذلك، في بعض الأحيان، قد أقوم/ نقوم بإرسال مستندات إضافية خارج نطاق هذا الترتيب. لن يتم تغطية معالجة مثل هذه المستندات بموجب الجداول الزمنية المحددة أعلاه. أي مستند/ مستندات إضافية تكون على مسؤوليتي منفرداً/مسؤوليتنا منفردين. أفهم/ نفهم تماماً أن المستندات التي تقع خارج نطاق هذا الترتيب لن يتم التعامل معها إلا على أساس بذل أقصى جهد ممكن، ويجوز للبنك وفقاً لتقديره الخاص والمطلق إعادة المستندات أو عدم معالجتها. لن أرسل/نرسل بأي حال من الأحوال أي مبالغ نقدية للإيداع من خلال خدمة البريد السريع.
4. أفهم/نفهم أن البنك قد استعان بخدمات طرف ثالث للتزويد بخدمة ترتيب تحصيل المستندات وأن البنك والمورد (الموردين) المعينين سيبدلون قصارى جهدهم للالتزام بالجدول الزمني المحددة. ومع ذلك، قد تكون هناك أوقات لأسباب خارجة عن سيطرة البنك قد لا يمكن فيها الالتزام بالجدول الزمني.
5. أدرك/ ندرك أيضاً أنه كما هو الحال في أي خدمة نقل، هناك دائماً خطر ضياع الأغراض أثناء النقل. في حالة فقدان أي طرد أثناء النقل يقتصر التزام البنك على إبلاغي/إبلاغنا فقط ولن يكون البنك مسؤولاً عن أي خسارة من هذا النوع أو عواقب أو أضرار ناجمة عن ذلك.
6. بموجبه أو وافق/نوافق على تجنب البنك ومساهميته ومديره ومسؤوليه وموظفيه ووكلائه والشركات التابعة له [كل منهم "شخص مستحق للتعويض"] مسؤولية أي خسارة أو مديونية أو نفقات أو مطالبات أو أضرار أو تكاليف أو ضرائب أو رسوم أو غرامات أو فوائد أو مصروفات من أي نوع، بما في ذلك أتعاب المحاماة والتكاليف القانونية (المتكبدة سواء في الحماية أو الدفاع) التي قد يتعرض لها البنك أو أي شخص من المذكورين أعلاه نتيجة تقديم هذه الخدمة لنا.
7. أؤوض/نفوض البنك بالخصم من حسابي/حسابنا المحدد في هذا الطلب بمجرد اكتمال إعداد الخدمة المطلوبة. لا توجد رسوم إضافية إذا تم اختيار خدمتين للتحصيل في نفس الوقت. أما في حالة اختيار كل خدمة في وقت تحصيل مختلف، سيتم تطبيق رسوم منفصلة لكل خدمة.

DOCUMENT COLLECTION DETAILS

I/We, request the Bank to inform the service provider to contact the nominated person as mentioned below:

الموقع _____

Location _____

إسم الشخص المعين _____

Nominated person name _____

رقم التواصل (موبايل) _____

Contact number (mobile) + _____

وقت الإستلام _____ م _____ ص

Collection time _____ : _____ AM / PM

country code / area code

تفاصيل تحصيل المستندات

أطلب/ نطلب من البنك التكرم بالإبلاغ لشركة الشحن التواصل مع الشخص المذكور أدناه .

مقدم الطلب 1 | Applicant 1

مقدم الطلب 2 | Applicant 2

مقدم الطلب 3 | Applicant 3

Name | الإسم

Name | الإسم

Name | الإسم

FOR OFFICE USE

signature

Verified by _____

DUBAI (04) دبي

Bab Al Shams Hotel (04)	منتجع باب الشمس
Endurance City (04)	مدينة دبي الدولية للقدرة
Outer Bypass road (04)	طريق الامارات
Gantooth (02)	غنتوت
Al Lisaili (04)	الليسيلى
New Police Academy (04)	مشروع أكاديمية الشرطة الجديد
Tigerwood Project (04)	مشروع تايجر وود

AJMAN (06) عجمان

Hamriya FZE (06)	المنطقة الحرة في الحميرية
Emirates City (06)	مدينة الامارات
Al Helio (06)	الخليو

UAQ (06) أم القيوين

Falaj Al Mualla (06)	فلج المعلا
Biyatha (06)	البيائة
Hamriya Shabia (06)	شعبية الحميرية
Kaber (06)	كابير
Lipsa (06)	لبسة
Rafa (06)	رافعة
New Ind Area (06)	الصناعية الجديدة
Rashidiya (06)	الراشدية

AL AIN (03) العين

Abu Samra (03)	أبو سمرة
Yahar Al Alia (03)	العليا
Al Faqaa (03)	القعق
Al Fouaa (03)	الفواعة
Al Khatm (03)	الختم
Al Khazna (03)	الخنزة
Al Malaqet (03)	الملقط
Al Quee (03)	القاع
Al Mabzarra (03)	المبزرة
Al Remah (03)	الرمح
Al Daher (03)	داحر
Al Daherah (03)	الدحيره
Abu Grayah (03)	الغرايا
Al Hayar (03)	الهير
Jabal Hafeet (03)	جبل حفيت
Khatm Shakla (03)	ختم شكلة
Mazyad (03)	مزيد
Nahel (03)	النحل
North Yahar (03)	البحر الشمالي
Umm Ghaffa (03)	أم غافه
Al Saa (03)	ساع
Saad (03)	سعد
Sewaihan (03)	سويهان
Shawaib (03)	الشويبع
South Yahar (03)	البحر الجنوبي
AlAin Faytha (03)	العين الفا يضة
Al Wagan (03)	الوجن

ABU DHABI (02) أبو ظبي

Das Island (02)	جزيرة داس
Delma Island (02)	جزيرة دلما
Ghayathi (02)	غياثي
Gwaifath (02)	الغويقات
Jabel Dhana (02)	جبل الذنة
Liwa (02)	ليوا
Madinat Zayed (02)	مدينة زايد
Marfa (02)	المرفا
Ruwais (02)	الرويس
Sila (02)	السلع
Tariff (02)	طريف
Yas Island (02)	جزيرة ياس

BANIYAS (02) بني ياس

Adla (02)	العدلة
Ajban (02)	عجبان
Al Dafra Airbase (02)	قاعدة الظفرة الجوية
Al Falah (02)	الفلاح
Al Sader (02)	المصدر
Bahiya (02)	البايهية
EMAL (02)	إمال
Ghantoot (02)	غنتوت
Hiliya (02)	الهيلىة
Rahba (02)	الرحبة
Samha (02)	السمة
Shahamah - new (02)	الشهامة - الجديدة
Shahamah - old (02)	الشهامة - القديمة
Shailia (02)	الشليية
Shamkha (02)	الشامخة
Taweelah (02)	الطويلة
Zayed Military City (02)	مدينة زايد العسكرية

AL DHAID (06) الذيد

9th I/C towards Dhaid Park (06)	التقاطع 9 طريق الذيد
Al Faya (06)	الفاية
Al Munai (07)	المنيعي
Al Waab (06)	الواب
Bahayis (06)	البحايص
Filli (06)	القلي
Huwailath (07)	الحويلات
Kadra (07)	كدره
Mahafiz (06)	المحافظ
Nassillah (06)	النصلح
Raffak (06)	الرفق
Rashidia (06)	الراشدية
Shawka (07)	الشوكة
Wadi Asfai (07)	وادي إصفي
Wadi Asfini (07)	وادي إصفي
Wadi Sijji (09)	وادي سيجي
Bin Rasheed 10th I/C	التقاطع 10 بن راشيد
Wadi Ejilie (06)	وادي عجيلي
Wadi Khor (07)	وادي خو

FUJAIRAH الفجيرة

Asma (09)	اعسمه
Affara (09)	أحفرة
Dibba Cement Factory (09)	دبا - مصنع الاسمنت
Wadi Al Abadila (09)	وادي العبادلة
Farfar (09)	فرفار
Friday Market (09)	سوق الجمعة
Al Gob - Dibba (09)	الغوب - دبا
Al Goona (09)	الغونا
Al Hala (09)	الخاله
Jeroof (09)	الجروف
Nehwa (09)	نحوه
Ohla (09)	أوحلة
Safad (09)	صفد
Wadi Halo (09)	وادي الحلو
Wadi Mai (09)	وادي مي
Wadisadar (09)	وادي سدر
Al Hail New Industrial Area (09)	الحيل، المنطقة الصناعية الجديدة
Wam Dibba (09)	وام دبا

RAS AL KHAIMAH (07) رأس الخيمة

Aden (07)	أذن
Al Ghail (07)	الغيل
Al Jeer (07)	الجير
Bin Majid Beach Resort (07)	منتجع شاطئ بن ماجد
Chup Chup (07)	شاب شاب

RAS AL KHAIMAH (07) رأس الخيمة

Defence Camp (07)	مخيم الدفاع
Al Filayya (07)	الغلية
Ghalila (07)	غليلة
Hamraniya (07)	الحمرائية
Hub Hub	حجب
Khorkhuwair (07)	خورخوير
Mukawarra (07)	مقورة
Al Saadi (07)	الساعدي
Seih al Barerath (07)	سيح البريرات
Seih al Bir (07)	سيح البر
Shaam (07)	شعم
Steven Rock Area (07)	منطقة ستيفن للصخور
Thoween	الطوين
Umm Urge (07)	أم عرج
Wadi Koob (07)	وادي كب
Banyan Tree Wadi (07)	وادي شجرة البنيان
Wadi Shaem (07)	وادي شعم

SHARJAH (06) الشارقة

7th I/C Scout Camp (06)	تقاطع رقم 7 - معسكر سكاوت
Badeea (06)	البديع
Rahmania (06)	الرحمانية
Sajja 8th I/C Shabia area (06)	الصجعة تقاطع رقم 8 منطقة الشعبية
Umm Faneen (06)	أم فنين
Zubair (06)	الزبير